

CANCEL·LACIÓ DE RESERVES

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ DE RESERVES



> 48 hores

Si avises amb més de 48 hores d'antelació que no pots venir et retornarem l'import total de les entrades, sense cap necessitat d'explicar-nos les teves raons.



< 48 hores > 24 hores

Si avises que no pots venir amb menys de 48 hores d'antelació et retornarem el 50% de la teva reserva.



< 24 hores

Si avises amb menys de 24 hores d'antelació no tindràs dret al reemborsament.



Perquè?

Aquesta mesura es deu a que no tindrem suficient temps per a oferir les entrades a altres clients i com a conseqüència perdrem els ingressos que tant urgentment necessitem per poder cuidar dels animals.



Com avisar

1. Per WhatsApp 610 75 02 24.
2. Per correu electrònic a zoopirineu@gmail.com.

No s'accepten cancel·lacions per telèfon.



Canvi de dia

Des del Zoo del Pirineu no gestionem el canvi de dia o d'horari.

Pots cancel·lar la teva reserva, et tornarem els diners i podràs fer una reserva nova. Això sí, sempre que compleixis amb el temps d'avis previ.



Excepcions

- Mal temps
- Malaltia o quarantena
- Requisits legals

En aquests casos n'hi ha prou amb avisar amb 2h d'antelació per rebre reemborsament del 100% de l'ingrés.



Dades

Per efectuar el reembossament dels diners necessitem que ens enviïs:

- N° IBAN del compte
- Titular del compte
- Còpia de la teva reserva

En un màxim de 24h rebràs el justificant de la transferència d'abonament.

